

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

1. Geltung der AGB

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, welche ich für Sie erbringe. Die Geltung irgendwelcher anderer Geschäftsbedingungen weise ich ausdrücklich zurück.

Wenn Sie ein Angebot annehmen und/oder die angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen, kommt der Vertrag mit mir, Burgi Eckhart, Hairstyle & Beauty, zustande. Damit erklären Sie sich auch mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Abweichungen davon sind nur dann gültig und verbindlich, wenn diese ausdrücklich und schriftlich vereinbart werden.

Sollte ich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern, gelten diese Änderungen für Sie erst, nachdem Sie diesen zugestimmt haben.

Sollten die vereinbarten Leistungen nachträglich einvernehmlich geändert werden, oder Sie weitere Leistungen dazubuchen, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gleichermaßen, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

2. Leistungsumfang

2.1. Sämtliche angebotenen Leistungen finden Sie auf [EckHaart Hairstyle & Beauty | Pießling, Roßleithen | Hair & Make-up Artistin \(eckhaart-hairstyleandbeauty.at\)](http://EckHaart Hairstyle & Beauty | Pießling, Roßleithen | Hair & Make-up Artistin (eckhaart-hairstyleandbeauty.at)). Sollten Sie weitere Informationen dazu benötigen, erhalten Sie diese gerne auf schriftliche Anfrage unter burgi.eckhart@gmx.at.

2.2. Weitere oder andere Leistungen können auf Anfrage individuell angeboten werden. Art, Umfang und Preis werden dann im Einzelfall vereinbart, wobei dann diese Vereinbarung die jeweilige Leistung abschließend beschreibt.

Sollten sich im Zuge der Leistungserbringung zusätzliche Anforderungen ergeben, und darauf basierend zusätzliche Leistungen in Anspruch genommen werden, erfolgt die Verrechnung wie im Einzelfall vereinbart, oder aber gemäß der geltenden Preisliste.

2.3. Je nach Verfügbarkeit können Sie auch bestimmte Kosmetik-Produkte erwerben; diese finden Sie bei mir im Studio.

2.4. Ich biete auch die auf [EckHaart Hairstyle & Beauty | Pießling, Roßleithen | Coaching & Workshops \(eckhaart-hairstyleandbeauty.at\)](http://EckHaart Hairstyle & Beauty | Pießling, Roßleithen | Coaching & Workshops (eckhaart-hairstyleandbeauty.at)) beschriebenen Workshops bzw. individuellen Coachings an. Die Inhalte richten sich nach der jeweiligen Beschreibung auf meiner Website, oder aber nach der Einzelvereinbarung.

2.5. In Bezug auf die Beschreibung sowie die Inhalte der zu erbringenden Leistungen sind ausschließlich die von mir selbst und unmittelbar bereitgestellten Leistungsbeschreibungen relevant und für mich verbindlich.

3. Preise

3.1. Die Preise für meine Leistungen finden Sie auf meiner Homepage, jeweils direkt bei der betreffenden Leistung. Auf Anfrage sende ich Ihnen gerne auch meine Preisliste zu. Im Falle von Abweichungen gilt der Preis auf der Preisliste. Individuell vereinbarte Leistungen werden entsprechend der getroffenen Vereinbarung verrechnet.

3.2. Alle angegebenen Preise sind ohne ausgew. MwSt. Kleinunternehmerregelung gem. § 6 (1) Z 27 UStG. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart sind die in der Preisliste ersichtlichen Preise zuzüglich allfälliger Kosten für die Anreise, bzw. Fremd- und Nebenkosten zu verstehen.

3.3. Sofern Leistungen auf Stundenbasis berechnet werden, kann ich für jede angefangene Stunde den jeweils geltenden vollen Stundensatz in Rechnung stellen. Bei Pauschalen, die mit einer Stundenanzahl hinterlegt sind, gilt dasselbe ab einer Viertelstunde, die ich überziehe.

3.4. Bei Inanspruchnahme eines Frühdienstes – das bedeutet, wenn ich vor 7 Uhr morgens zu Ihnen anreise oder aber Sie vor 7 Uhr morgens zu mir ins Studio kommen – bin ich berechtigt, zusätzlich zum Paketpreis eine „Frühdienstpauschale“ in Höhe von EUR 30,-- pro angefangener ½ Stunde zu verrechnen. Außerdem wird ein Sonn- und Feiertagszuschlag plus 30% auf den Gesamtpreis verrechnet.

3.5. Bei Workshops/Schulungen wird ab einer Teilnehmerzahl von 10 Personen ein Aufschlag von 50% verrechnet.

3.6. Für An- und Rückfahrt wird eine Pauschale in Höhe von EUR 20,-- berechnet, ab 10 km Anreise aber werden pro Kilometer EUR 0,95 in Rechnung gestellt. Die Reisezeit wird ab 1 Stunden mit EUR 30 EUR pro angefangener ½ Stunde in Rechnung gestellt.

3.7. Die Preisliste enthält auch die entsprechenden Anzahlungen sowie Stornogebühren für die jeweiligen Leistungen. Diese Anzahlungen und Stornogebühren werden stets auf Basis vom Gesamtbetrag für alle gebuchten Leistungen berechnet, also vom Preis für das betreffende Leistungspaket zuzüglich allfälliger Zusatzleistungen.

3.8. Sämtliche Zahlungen sind innerhalb von sieben (7) Tagen ab Erhalt der entsprechenden Rechnung zu begleichen. Bei Zahlungsverzug ist Burgi Eckhart zur Geltendmachung von Zinsen in Höhe von 9,2% über dem jeweiligen Basiszinssatz sowie Mahngebühren in Höhe von EUR 20,00 berechtigt. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs behält Burgi Eckhart ausdrücklich vor.

4. Leistungserbringung, Gewährleistung

4.1. Ich erbringe meine Styling-Leistungen stets unter Berücksichtigung der individuellen Wünsche meiner Kunden, und bin bemüht, die jeweiligen Vorgaben und Vorstellungen bestmöglich umzusetzen. Ich berate meine Kunden gewissenhaft in Bezug auf mir bekannte Umstände und Bereiche. Selbstverständlich halte ich die in Österreich für Kosmetikdienstleister und Visagisten geltende Hygienestandards ein. In Workshops und Coachings vermittele ich bestmöglich mein Wissen und bin bemüht, die Anforderungen an die Inhalte und das Ergebnis umzusetzen.

4.2. Im Bereich der Kosmetik und des Stylings sind im Hinblick auf das Ergebnis eines Stylings bzw. einer Styling-Beratung aber viele externe Komponenten und Umstände zu berücksichtigen. Das Ergebnis des Stylings hängt von der Beschaffenheit der Haut und der Haare, der verwendeten Produkte, aber auch der Mitwirkung der Kunden ab; die Umsetzung eines Coachings ist von der individuellen Fertigkeit und Erfahrung, aber auch von den verwendeten Produkten abhängig, etc.

4.3. Alle von mir eingesetzten Kosmetika sind dermatologisch getestet. Sollten Sie Unverträglichkeiten auf bestimmte Produkte oder Inhaltsstoffe kennen, oder einen Verdacht haben, teilen Sie mir diese bitte mit. Ist die Verwendung bestimmter Produkte gewünscht, sind diese zum vereinbarten Termin mitzubringen. Ich werde mich bemühen, das bestmögliche Resultat damit zu erreichen, wobei dies ganz vom Produkt abhängt.

4.4. Dementsprechend übernimmt Burgi Eckhart keine Gewährleistung oder Haftung für irgendeinen Erfolg der erbrachten Leistungen. Sollten Sie der Meinung sein, dass ich meine Leistung mangelhaft erbracht

habe, ist dies unmittelbar beim Termin geltend zu machen, und ist mir die Möglichkeit zur Verbesserung einzuräumen.

5. Storno, Verhinderung, Unmöglichkeit der Leistungserbringung

5.1. Sobald Sie sich für eine Leistung entschieden haben, vereinbaren wir einen Termin. Mit Erhalt der unterschriebenen Infoblätter ist dieser Termin für Sie fix gebucht und erhalten Sie per E-Mail auch eine schriftliche Buchungsbestätigung für diesen Termin.

Es kann natürlich, sowohl aus Gründen in Ihrer Sphäre als auch aus Gründen in meiner Sphäre, aber auch wegen höherer Gewalt, passieren, dass vereinbarte Leistungen nicht erbracht werden können. Außerdem kann der Termin jederzeit ohne Angabe von Gründen abgesagt werden. In diesen Fällen gilt Folgendes:

5.2. Stornieren Sie den Termin, so gelten die Storno-Bedingungen, welche auf dem individuellen Angebot zu finden sind.

5.3. Sollte ich den Termin absagen, werde ich mich bemühen, einen passenden Ersatz zu finden. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, oder ich keinen Ersatz finden, so erhalten Sie einen Ersatztermin, oder aber ich erstatte Ihnen allfällige Anzahlungen. Darüber hinaus stehen Ihnen aber keine Ansprüche zu.

5.4. Im Falle Höherer Gewalt, also eines Umstandes, welcher der Erbringung der Leistungen entgegensteht und weder in Ihrer noch in meiner Sphäre liegt, zB eine Pandemie, Naturkatastrophen, oder Ähnliches, gilt der Termin als storniert. Ich erstatte Ihnen allfällige Anzahlungen, oder wir vereinbaren einen Ersatztermin.

6. Haftung

6.1. Burgi Eckhart haftet nur für schuldhaft verursachte Schäden, jedoch nur unter Berücksichtigung der folgenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

6.2. Im Falle eines Schadens, der seitens Burgi Eckhart leicht fahrlässig zugefügt wurde, haftet Burgi Eckhart nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ausdrücklich ausgenommen sind jegliche Art von Folgeschäden, wie insbesondere Mangelschäden, Mangelfolgeschäden und/oder Begleitschäden, Betriebsausfall, mittelbare Schäden, reine Vermögensschäden, sowie auch entgangener Gewinn. Außerdem ist die Haftung der Höhe nach mit dem Betrag, der für diejenigen Leistungen fällig wird, im Rahmen welcher der Schaden zugefügt wurde, begrenzt.

6.3. Diese Haftungsbeschränkung gilt dann nicht, wenn und soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens Burgi Eckhart beruht bzw. bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

6.4. Soweit die Haftung von Burgi Eckhart ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

7. DATENSCHUTZ

7.1. Burgi Eckhart verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

7.2. Die zum Zwecke der Terminvereinbarung bzw. Leistungserbringung (angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden nur zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags und damit zusammenhängende Leistungen erfasst, gespeichert, aufbewahrt, und verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Verwendung der

genannten Daten zu den genannten Zwecken erklären Sie sich ausdrücklich einverstanden und bestätigen, dass die vorliegende Einwilligung eine in Kenntnis der Sachlage des konkreten Falles und ohne Zwang abgegebene Willenserklärung zur genannten Verwendung der genannten personenbezogenen Daten durch den Kunden zu den genannten Zwecken darstellt.

7.3. Sie haben natürlich das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die personenbezogenen Daten, die von Burgi Eckhart über Sie gespeichert wurden, zu erhalten, sowie die Berichtigung unrichtiger Daten, bzw. die Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Ein solcher Antrag ist schriftlich zu richten an: burgi.eckhart@gmx.at.

8. Sonstiges

8.1. Erfüllungsort ist der Wohnsitz von Burgi Eckhart, oder aber der vereinbarte externe Ort des Styling oder des Workshops.

8.2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB aus welchem Grund auch immer unwirksam sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

8.3. Es gilt Österreichisches Recht, ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Steyr. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.

8.4. Vertragssprache ist deutsch.

8.5. Nebenabreden bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für ein Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.